

Cuylaerts is een industriebouwer met een duidelijke ambitie: stabiel groeien en tegelijk de eigenheid behouden van een wendbare en aanspreekbare partner. We realiseren industriële totaalprojecten met focus op maatwerk, technische onderbouwing en correcte uitvoering. Onze kracht ligt in nabijheid: we bouwen duurzame relaties op met klanten via persoonlijk contact, heldere communicatie en betrouwbare opvolging. Klanten kunnen rekenen op directe begeleiding, transparante keuzes en een bouwproces dat ondersteund wordt door onze technische expertise. We streven naar professionalisering met behoud van eenvoud: duidelijke afspraken, praktische oplossingen en een mensgerichte aanpak vormen de basis van ons werk. Zo willen we voor elke klant een betrouwbare partner zijn, in uitvoering én in engagement.

Deze beleidsverklaring verwoordt onze fundamentele inzet op vier domeinen die voor ons onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn: milieu, veiligheid, duurzaamheid en kwaliteit. Wij streven naar een werkomgeving waarin veiligheid de norm is, milieuzorg een continu aandachtspunt vormt, duurzaamheid verankerd zit in elke bouwfase, en kwaliteit geen toeval is, maar het resultaat van weloverwogen keuzes en vakbekwaamheid. Onze medewerkers, partners en klanten mogen van ons verwachten dat wij handelen met zorg, transparantie en toewijding aan voortdurende verbetering. Deze verklaring vormt naast de geldende normen en regelgeving waaraan we ons vanzelfsprekend confirmeren, het kompas voor onze dagelijkse praktijk en strategische keuzes. Ze weerspiegelt onze ambitie om bij te dragen aan een toekomstgerichte bouwsector.

We vertrekken vanuit onze duidelijke missie:

Wij bouwen industriële totaalprojecten op maat van de klant, met persoonlijk contact, technische begeleiding en duurzame relaties als fundament.

Cuylaerts Industriebouw BV onderneemt waardengericht. Onze manier van werken moet steeds stroken met de volgende vijf concrete **waarden**:


- **Aanspreekbaarheid:** We creëren een cultuur waarin overleg vanzelfsprekend is en feedback in twee richtingen verloopt. We zijn benaderbaar, helder in onze communicatie en bereid om te luisteren én bij te sturen.
- **Betrokkenheid:** Dit vertaalt zich in duidelijkheid, beschikbaarheid en een correcte werkhouding. We blijven professioneel aanwezig in elk project, met aandacht voor afwerking, opvolging en nazorg.
- **Verantwoordelijkheid:** Dit betekent dat we eigenaarschap opnemen over ons werk. Problemen lossen we op zonder uitstel, fouten benoemen we en verbeteringen brengen we zelf aan. Zo bouwen we aan wederzijds vertrouwen.
- **Respect:** We tonen dit door technisch onderbouwde keuzes te maken, afspraken na te leven en klanten, collega's en partners correct te behandelen – in woord én daad.
- **Enthousiasme:** Dit is een graadmeter voor werkplezier, motivatie en de wil om mee te bouwen aan verbetering. We verwachten enthousiasme, initiatief en aandacht voor kansen, ook wanneer het druk is.

Vanuit deze missie en waarden hebben we een **visie** geformuleerd over hoe we als bedrijf willen groeien in de komende drie tot vijf jaar:

We bouwen verder aan een mensgerichte organisatie waar nabijheid, technische onderbouwing en correcte uitvoering samenkomen. Als industriebouwer met groeiambitie zoeken we de balans tussen wendbaarheid en professionalisering. We willen een aanspreekbare partner zijn – zowel voor onze klanten als voor onze medewerkers.

Onze strategie focust op stabiele groei, met ruimte voor verbreding van ons aanbod – zoals solar carports – en versterking van onze interne structuren. We geloven dat duidelijke processen en een cultuur van verantwoordelijkheid de basis vormen voor duurzame klantrelaties.

We investeren in mensen die initiatief tonen, correct communiceren en eigenaarschap opnemen. Vanuit die cultuur bouwen we aan langdurige samenwerking, in uitvoering én engagement.

	DOCUMENT	Nummer : 1.1 Revisie : 1 Pagina : 2 van 3 Uitgiftedatum: 16/09/2025
	Beleidsverklaring Cuylaerts Industriebouw	

Kernambitie: Cuylaerts wil verder groeien als mensgericht industriebouwer, door stabiliteit te combineren met technische verbreding, professionele ondersteuning en langdurige klantenrelaties.

Doelstellingen:

Wij verbinden ons ertoe te voldoen aan alle geldende en toekomstige wettelijke en andere vereisten m.b.t. veiligheid, milieu, energie, duurzaamheid en veiligheid. Daarnaast streven wij naar continue verbetering van onze prestaties op volgende domeinen:

1. Reductie CO₂-uitstoot (Scope 1 & 2)

Er wordt ingezet op structurele CO₂-reductie in lijn met de Europese Green Deal. We monitoren dit via de CO₂-prestatieladder. Op korte en middellange termijn zetten we in op:

- 10 ton of 4% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door overschakeling op groene Belgische stroom
- 17 ton of 6% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door overschakeling van stookolie op warmtepompen voor verwarming burelen Cuylaerts
- 4 ton of 1,5% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door elektrificatie personenwagens
- 19 ton of 7% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door alternatieve brandstof of aandrijving voor lichte vracht
- 1 ton of 0,4% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door opleiding 'het nieuwe rijden/draaien'
- 2 ton of 0,8% reductie CO₂ t.o.v. 2023 door elektrificatie handgereedschap

2. Kennisopbouw rond duurzame materialen

De bouwsector wordt geconfronteerd met de uitdaging om duurzame materialen op grotere schaal in te zetten. Bedrijven moeten benaderingen zoeken om de circulaire economie in de bouw te integreren.

- Er wordt gestreefd naar het gebruik van duurzame materialen, waar dit kan.
- De ontwikkeling van een 'gids duurzame materialen' met als doel om materiaalkennis te verdiepen en de impact van materiaalkeuzes op de duurzaamheid van projecten transparant te maken.

3. Veiligheid en welzijn


Naast de klassieke veiligheidsthema's komt ook mentale weerbaarheid aan bod. Interne mobiliteit, ergonomie en ordelijkheid op de werf worden mee opgenomen in het beleid.

- Verankering van veiligheid VCA * met verhoging van het aantal toolboxes van 1x per kwartaal naar maandelijks alsook rondgangen door leidinggevenden waarbij verbeterpunten worden bijgehouden en aangepakt.
- De frequentie- en ernstgraad continu reduceren: Fg van max. 25 en Eg van max. 1.
- Aandacht voor mentale ondersteuning, werkbalans en teamreflectie door de uitrol van welzijnsbarometers, sportinitiatieven en leiderschapstraining rond veilige en zorgzame omgangsvormen

4. Waarden en cultuur

Klantgerichtheid, leiderschap en interne communicatie worden versterkt via concrete gedragsafspraken. De bedoeling is om waarden expliciet zichtbaar en meetbaar te maken in de dagelijkse werking. Duidelijke waarden en vooral dat men er ook naar leeft, zijn een voorwaarde voor succes op andere domeinen.

- Interne communicatie van formele gedragscode met concrete verwachtingen rond gewenst gedrag (cf. goed/slecht matrix).
- Integratie van waarden in aanwerving, onboarding, coaching en beoordeling.

	DOCUMENT	Nummer : 1.1 Revisie : 1 Pagina : 3 van 3 Uitgiftedatum: 16/09/2025
	Beleidsverklaring Cuylaerts Industriebouw	

- Tweejaarlijkse bevraging naar tevredenheid en waarden en analyse

5. Klantenmix en marktstrategie

De ambitie is om de klantentevredenheid niet alleen te behouden, maar te verdiepen via proactieve opvolging, digitale ondersteuning en een herijkte klantaanpak.

- Verbetering van klachtenbeheer (sneller, transparanter, gedigitaliseerd).
- Meer structuur in het opvolgen van feedback en testimonials.
- Opzetten van een interne klantfeedbackmonitor (bv. evaluaties eind-werf analyseren, klachten, opmerkingen, suggesties van aannemers verzamelen en opvolgen).
- Terugkoppeling van feedback aan onderaannemers

Wij evalueren deze doelstellingen periodiek in een managementreview en stellen de nodige middelen en informatie ter beschikking om de doeltreffendheid van het beleid te garanderen. Daar waar verfijning nodig is, zullen we aanpassingen voorzien. Deze beleidsverklaring wordt actief gecommuniceerd op de werkplekken en via de onthaaldocumentatie.

Lille, 16/09/2025

Maarten Van Wanzele
Bestuurder

Frank Goossens
Bestuurder